

**Q** 「デマンド」という英語の意味は何ですか？

「デマンド」とは、要望するという意味で、乗りたいという要望があるたび、それに応えるということです。デマンドタクシーは、路線バスのように定刻に決められた路線を運行するのではなく、予約に応じて柔軟に運行します。一般のタクシーや路線バスと異なり、予約型でありながら乗合いになることが特徴です。

**Q** 一人で乗り降りできない人や車椅子の人も利用できますか？

デマンドタクシーは介護タクシーとしての機能を有していませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずをお願いいたします。

車椅子の方については、車椅子に座ったままでの乗車はできません。予約状況により、車椅子を折りたたんでの利用は可能な場合がありますので、予約の際にご確認ください。

**Q** 友達同士で利用する場合、一緒に同じ車を予約することはできますか？

乗車場所が同じまたは近所であれば、友達(事前に利用登録済の方)の名前・住所・電話番号を伝えてもらうことで一緒に予約できます。ただし、予約状況によっては別々の車になることもあります。

**Q** 目的地に到着した際、運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

運転手は予約を受付けることができません。予約センターに電話をして予約してください。

**Q** 乗車場所に遅れてしまったときは、どうなりますか？

ほかのお客様の迷惑になったり、運行に支障が出ると判断した場合には、長く待つことなく次の予定地に出発します。(待っている場所を正確にお伝えください。)

※ **予約の変更や取り消しの場合**はすぐに予約センターへ連絡してください。(午前8時台の予約を当日に取消す場合は、運行事業者へ連絡してください。運行事業者の連絡先は予約の際にお知らせします。)

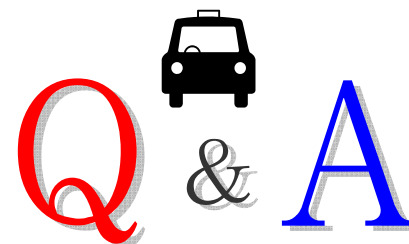
**Q** 台風などの悪天候でも運行しますか？

大雨や台風、積雪などの悪天候時には、運行事業者と運営主体である阿見町地域公共交通活性化協議会との協議により、予告なしに急きょ運行を見合わせる場合があります。(既に予約していただいている方へは運休の連絡をいたします。)

安全を優先しての判断となりますので、ご理解をお願いいたします。

# 「あみまるくん」

## 利用の



「あみまるくん」は、これまでの福祉巡回バスや一般のタクシーなどとは利用方法が異なります。事前の利用者登録が必要であることや乗合いでの利用となることなどの特徴があります。「あみまるくん」の利用について皆さんから寄せられた質問をご紹介します。



**Q** 利用するにはどうすればいいですか？

- ①まず事前に**利用登録**をしてください。運行開始後も、**登録は随時受付**しています。
- ②利用日の2日前（運休日を除く）から利用したい便の出発時刻の30分前まで（午前8時と午前9時の便は前日まで）に予約センターへ電話などで予約してください。その際、氏名・住所・乗車日・人数・乗車場所・降車場所・利用希望の便名か出発希望時刻を伝えてください。予約は運行日の午前8時30分から午後5時まで受付けています。
- ③予約した時間帯に乗車場所で車を待ってください。
- ④運転手に名前・目的地を確認のうえ、料金チケットを渡して乗車してください。

**Q** 時刻表どおりに運行するのですか？

時刻表はあくまで目安となります。乗合いのため、お迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には充分余裕を持って予約してください。「今すぐ来て欲しい」「〇〇時までに必ず着きたい」という使い方はできませんので、お急ぎの場合は通常のタクシーなど他の交通手段のご利用をお願いいたします。

**Q** チケットを忘れてしまったときは？

デマンドタクシーの車内でもチケットを販売します。乗車時に運転手から購入してください。チケットは1冊(11枚つづり)2,000円からの販売となります。

**Q** 予約は利用日の2日前（運休日を除く）からとありますが、具体的には？

土曜日、日曜日、祝日、祭日、年末年始は運休日となります。運休日には予約受付もお休みのため、火曜日に利用したい場合は、土曜日と日曜日を除いて前の週の金曜日から予約ができます。（月曜日に利用したい場合は木曜日から）

あいだに土日・祝祭日などを挟まない場合は、例えば金曜日に利用したい場合は水曜日から予約することができます。

**Q** 運行経路は決まっているのですか？

デマンドタクシーは予約をした利用者の自宅や目的地などを順次回っていきますので、路線バスと異なり運行経路は決まっています。

**Q** 荒川沖駅に行くことはできますか？

運行範囲は阿見町だけですので、荒川沖駅へ行くことはできません。荒川沖駅は町外であるため、町外のバス事業者・タクシー事業者などとの調整が必要になり、このことに時間がかかります。

そのため現時点においては、荒川沖駅やその他町外に行く場合は、既存の路線バスへの乗り継ぎや、他の交通手段のご利用をお願いいたします。

荒川沖駅への乗り入れは、今後の利用状況や利用者のご意見を踏まえたうえで、交通事業者等との協議をしながら検討していきます。

**Q** 希望の時間に必ず予約することはできますか？

デマンドタクシーはワンボックスカー(乗客は8名まで乗車可)2台で運行しますが、予約状況によっては希望の時間に必ず予約できるとは限りません。その場合、予約オペレーターが乗車可能な別の時間をご案内しますので、その時間でよければ予約してください。

**Q** 行きの便を予約の際、帰りの便も予約できますか？

一緒に予約できます。ただし、例えば病院で診療時間が延びて帰りの便に間に合わないときなどは、必ず予約センターに電話をして、予約を取り消してください。

**Q** 予約を取り消しする場合に、キャンセル料を払わなければなりませんか？

予約運行時間前に予約の取り消し連絡があった場合はキャンセル料はいただきませんが、お早めにご連絡ください。

ただし、予約取り消しの連絡が無い場合は、1乗車分のキャンセル料をいただきます。

**Q** 目的地へ行く途中でちょっと用足しすることはできますか？

複数の人の乗合いですので、他の人に迷惑がかかるような車両を待たせての途中下車はできません。